

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021

Căn cứ Quyết định số 590/QĐ-UBND ngày 11/3/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2021.

Căn cứ Quyết định số 79/QĐ-STNMT ngày 25/01/2021 v/v ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của Sở Tài nguyên và Môi trường .

Sở Tài nguyên và Môi trường xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu:

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của toàn thể công chức, viên chức và người lao động của Sở; tổ chức, doanh nghiệp, người dân đối với công tác cải cách hành chính của Sở Tài nguyên và Môi trường và của tỉnh Khánh Hòa.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên được tuyên truyền, phổ biến và nắm vững mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính nhà nước của của tỉnh, của Sở; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp của tỉnh, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh.

- Góp phần đạt mục tiêu tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết TTHC của Sở đạt từ 30% trở lên; mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Tài nguyên và Môi trường đạt tỷ lệ 81%; tiếp tục cải thiện chỉ số xếp hạng CCHC của Sở và chỉ số Tiếp cận đất đai trong bộ chỉ số PCI của tỉnh.

- Tiếp tục đưa Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước vào nhận thức của từng cán bộ, công chức viên chức và người lao động.

2. Yêu cầu:

- Bảo đảm sự đồng bộ trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền cải cách hành chính của tỉnh và cơ quan; lấy trọng điểm giải quyết thủ tục hành chính để tuyên truyền, tạo chuyển biến mạnh về nhận thức và hành động trong giao tiếp, giải quyết công việc hàng ngày với Nhân dân.

- Công tác tuyên truyền phải thực hiện thường xuyên, liên tục, phối kết hợp chặt chẽ với các phòng, đơn vị với cấp Đảng các cấp, các tổ chức chính trị -

xã hội.

- Sử dụng đa dạng các hình thức tuyên truyền CCHC, chú trọng các phương thức chuyên tải thông tin hiện đại, các ứng dụng công nghệ thông tin và di động.

- Trọng tâm của Kế hoạch tuyên truyền CCHC 2021 bám sát các nội dung tuyên truyền và chỉ đạo, hướng dẫn liên quan của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy; tăng cường thông tin tuyên truyền CCHC đối với các nội dung trọng điểm là: tập trung tuyên truyền mạnh mẽ về cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính, dịch vụ bưu chính công ích trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; các giải pháp, chính sách hỗ trợ cho nhà đầu tư và doanh nghiệp trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường.

- Phải kịp thời, minh bạch, khách quan trong việc tiếp nhận, xử lý, trả lời những góp ý, phản ánh, kiến nghị, vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp để từng bước xây dựng chính quyền đối thoại

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính là trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức, viên chức; lấy kết quả, hiệu quả giải quyết công việc, thủ tục hành chính, thái độ, chất lượng phục vụ Nhân dân làm bằng chứng thuyết phục về quyết tâm, nỗ lực cải cách hành chính của cơ quan.

II. NHIỆM VỤ, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

Tiếp tục duy trì kết quả đạt được trong công tác tuyên truyền những năm trước, năm 2021 Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp tục thực hiện một số nội dung, hình thức tuyên truyền sau đây:

1. Tuyên truyền cho công chức, viên chức, người lao động

- Tình hình, kết quả cải cách hành chính của Trung ương, của tỉnh năm 2020 và giai đoạn 2016 – 2020.

- Phổ biến, quán triệt mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm thực hiện CCHC tại Kế hoạch CCHC năm 2021 của UBND tỉnh và của Sở đến các công chức, viên chức và người lao động; Chương trình, Kế hoạch, Đề án triển khai các nội dung CCHC của tỉnh, của Sở: Cải cách thể chế, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính phủ, chính quyền điện tử.

- Trách nhiệm của công chức, viên chức trong thực thi công vụ, giải quyết TTHC.

- Chương trình hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Dự toán ngân sách nhà nước năm 2021 được ban hành kèm theo Quyết định số 166/QĐ-UBND ngày 18/01/2021 của UBND tỉnh.

- Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị địa phương.

- Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII, nhiệm kỳ 2020-2025; các Chương trình, Kế hoạch hành động của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, cơ quan, đơn vị, địa phương để triển khai các Nghị quyết nêu trên, trong đó chú ý nội dung về xây dựng chính quyền và cải cách hành chính.

- Truyền thông Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, gồm: Địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên Cổng.

- Trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương đối với việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc của các sở, ngành và địa phương.

- Kết quả các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh: Chỉ số mức độ hài lòng (SIPAS); Chỉ số sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin (ICT INDEX); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số Cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR-INDEX); các Chỉ số đánh giá đối với cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh trong năm 2020.

2. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính tỉnh; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.

- Các quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất, bảng giá đất và hệ số điều chỉnh năm 2021, dự án đầu tư; các quy định, chính sách có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường của tỉnh.

- Truyền thông tập trung về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp, gồm: địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên Cổng.

- Các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sắp

nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.

- Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu.

- Các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng.

- Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm góp phần ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh trong thời gian phòng, chống dịch bệnh Covid- 19.

3. Hình thức thông tin, tuyên truyền.

Phối hợp với cơ quan thông tấn báo chí, Đài phát thanh truyền hình Khánh Hòa xây dựng các bản tin, chuyên mục về cải cách hành chính lĩnh vực đất đai; chính sách, pháp luật chủ trương về tài nguyên và môi trường.

Cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh.

Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí giám sát, phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với các cơ quan nhà nước.

Tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả: Tuyên truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4; các kênh, địa chỉ, đường dây nóng, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định.

Trên trang thông tin điện tử của Sở: Thực hiện đăng tải các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của Sở ngay sau khi ban hành; thường xuyên cập nhật tin bài, đăng tải nội dung, thông tin cải cách hành chính trên cổng Thông tin điện tử của tỉnh, cổng thông tin cải cách hành chính của tỉnh, cổng thông tin dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh; tạo liên kết banner điện tử tuyên truyền theo yêu cầu, hướng dẫn của các cơ quan có thẩm quyền đến các website cơ quan, địa phương.

Đảm bảo 100% công chức, viên chức, người lao động truy cập thường xuyên website <http://cchc.khanhhoa.gov.vn>; quan tâm, truyền thông hiệu quả Cổng Dịch vụ công quốc gia và Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.

4. Thực hiện tuyên truyền trọng điểm

Công khai kịp thời, đầy đủ thông tin của lĩnh vực đất đai theo quy định, chỉ đạo của bộ, ngành, UBND tỉnh trên Trang thông tin điện tử của Sở và Cổng thông tin điện tử của tỉnh; tích cực hướng dẫn, hỗ trợ cho doanh nghiệp, nhà đầu tư tiếp cận khi có nhu cầu; tăng cường tuyên truyền cơ chế, chính sách, quy định mới việc giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai.

Tăng cường tuyên truyền cơ chế, chính sách, quy định mới, việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý.

Tổ chức tập huấn về quy định, chính sách mới, quy trình giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai cho công chức, viên chức cấp huyện, xã.

5. Trách nhiệm cụ thể từng phòng, đơn vị

5.1. Văn phòng Sở:

- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính và quy trình nội bộ do UBND tỉnh công bố và phê duyệt tại Bộ phận một cửa và Trang Thông tin điện tử của Sở.

- Niêm yết công khai quy tắc giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận một cửa, đăng thông tin trên Trang thông tin điện tử, in phát cho mỗi cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa 01 bộ.

- Niêm yết, công khai nội dung trả lời vướng mắc, phản ánh, kiến nghị, góp ý của khách hàng tại Bộ phận một cửa, trên Trang thông tin điện tử và trả lời cho khách hàng bằng văn bản hoặc qua mạng tin học, mạng di động, hệ thống truyền thanh, truyền hình.

- Công khai đầy đủ, kịp thời và hướng dẫn rõ các quy định, cơ chế, chính sách do cơ quan Nhà nước có thẩm quyền ban hành thông qua tập huấn, đối thoại và các kênh thông tin đại chúng, thư điện tử, trang thông tin điện tử; giao trách nhiệm rõ ràng về việc tiếp nhận, xử lý, trả lời các vướng mắc.

- Phối hợp với Chi cục Quản lý đất đai và Văn phòng Đăng ký đất đai tổ chức tập huấn cho công chức, viên chức toàn ngành về quy trình thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai.

5.2. Chi cục Quản lý đất đai, Văn phòng Đăng ký đất đai, Trung tâm phát triển quỹ đất.

Xây dựng kế hoạch, giải pháp tuyên truyền, quán triệt mạnh mẽ các nội dung, giải pháp cải cách thủ tục hành chính về đất đai của tỉnh đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư trên Trang thông tin điện tử, Cổng thông tin Cải cách hành chính tỉnh, của Sở, các phương tiện thông tin đại chúng.

Công khai các quy định về Giá đất, quy định chính sách về bồi thường & tái định cư đến người dân và doanh nghiệp kịp thời.

Công khai kịp thời, đầy đủ thông tin quỹ đất của tỉnh trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của Sở; tích cực hỗ trợ, hướng dẫn, hỗ trợ cho doanh nghiệp, nhà đầu tư tiếp cận khi có nhu cầu.

5.3. Trung tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường:

- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử các Báo cáo CCHC định kỳ của Bộ Nội vụ, UBND tỉnh, của Sở ngay sau khi được ban hành.

- Kịp thời đưa các văn bản, các bài viết về cải cách hành chính lên Trang thông tin điện tử và Bản tin Tài nguyên và Môi trường. Cập nhật các thủ tục hành chính do UBND tỉnh mới công bố lên Trang thông tin điện tử. Duy trì và nâng cấp các ứng dụng đã được xây dựng, cập nhật trên Trang thông tin điện tử của Sở theo Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021; đăng tải tối thiểu 10 tin bài về cải cách hành chính mỗi tháng.

5.4. Các phòng, đơn vị:

Lập kế hoạch và tổ chức tuyên truyền; gửi tin, bài, các quy định, chính sách mới về Trung tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường kịp thời.

6. Tổ chức thực hiện:

- Các phòng, đơn vị tổ chức triển khai kế hoạch này và báo cáo kết quả thực hiện hàng quý, 6 tháng, năm về Văn phòng Sở (theo báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính). Các phòng, đơn vị được nhiệm vụ cụ thể xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc, các phòng, đơn vị phản ánh, báo cáo Lãnh đạo Sở xem xét giải quyết./.

Nơi nhận: VBĐT

- Sở Nội vụ;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở (T/hiện);
- Tổ một cửa (T/hiện);
- Lưu: VT, Trang.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Đồng